KROK 01 // ZGŁOSZENIA USTEREK & IZOLACJA PRYWATNOŚCI LOKATORA

Kto dzwonił do zarządcy? Wszyscy.

Gdy gaśnie światło na klatce, zarządca odbiera 30 telefonów w tej samej sprawie, tracąc godziny na tłumaczenia.

KROK 02 // ZGŁOSZENIA USTEREK & IZOLACJA PRYWATNOŚCI LOKATORA

Jedno zgłoszenie dla części wspólnych

Mieszkańcy widzą w aplikacji, że usterka została już zgłoszona, a konserwator jest powiadomiony. Koniec z dublowaniem zgłoszeń.

KROK 03 // ZGŁOSZENIA USTEREK & IZOLACJA PRYWATNOŚCI LOKATORA

Izolacja prywatnych spraw lokatorów

Cieknący zawór w lokalu widzi wyłącznie zgłaszający i zarządca. Sąsiedzi nie mają wglądu w prywatne sprawy domowników (100% RODO).

KROK 04 // ZGŁOSZENIA USTEREK & IZOLACJA PRYWATNOŚCI LOKATORA

Dostęp dla zewnętrznych konserwatorów

Zarządca przypisuje usterkę do hydraulika czy elektryka. Wykonawca aktualizuje status i załącza protokół z telefonu.

KROK 05 // ZGŁOSZENIA USTEREK & IZOLACJA PRYWATNOŚCI LOKATORA

Transparentny koszt i historia budynku

Wspólnota zyskuje pełną bazę wiedzy o historii awarii i kosztach napraw każdej instalacji w OsiedleApp.